Manual: personas que compran, venden o buscan

Dónde: en la web, desde el celular o el computador. Se puede instalar como app desde el navegador. Publicar, comprar y pedir es gratis, y A la venta no cobra comisión por lo que vendes.

Sin cuenta y sin contraseña

1. **Vender** (alaventa.cl/publicar/venta): foto, título, precio (o «a convenir»), categoría y comuna. Lo demás es opcional. Al final pones tu nombre y tu correo y aceptas los términos. El aviso sale cuando confirmas el correo: ahí se crea tu cuenta gratis, o se usa la tuya si ya tenías.
2. **¿Ya lo publicaste en otro lado?** (alaventa.cl/publicar/pegar): pega el enlace o el texto de tu aviso (Yapo, Chileautos, Portal Inmobiliario, Mercado Libre o tu web) y te lo dejamos armado para revisar. Las fotos se traen solo si ese sitio lo permite.
3. **Publicar lo que buscas** (alaventa.cl/publicar/pedido): qué necesitas, cuántos, presupuesto si quieres mostrarlo, comuna y plazo. Con tu nombre y tu correo; sale al confirmar el correo. Un pedido dura 30 días.
4. **Escribirle a quien vende:** en el aviso toca «Enviar mensaje», escribe con tu nombre y tu correo, y el mensaje le llega al tiro. Te avisamos por correo cuando te responda, con el enlace a la conversación. Igual puedes hacer una propuesta de precio, pedir una visita o prueba de manejo, o guardar una búsqueda para que te avisemos.
5. **Favoritos:** el corazón los guarda en este equipo (alaventa.cl/favoritos). Cuando entras a tu cuenta te ofrecemos pasarlos a ella.
6. **Preguntar a la comunidad** (alaventa.cl/preguntas): publica una pregunta, un dato o tu experiencia, o responde, con solo un nombre. El correo es opcional y sirve solo para avisarte de respuestas nuevas (lo confirmas antes del primer aviso y te das de baja con un clic). Marca «Me sirvió» en lo que te ayude.
7. **Comunidades** (alaventa.cl/comunidades): crea la de tu barrio, edificio, universidad o pega, o únete a una, con tu nombre y tu correo. Quedas dentro al confirmar el correo.

Entrar a tu cuenta

1. **Sin contraseña** (alaventa.cl/entrar): toca «Entrar con un enlace a mi correo» y entras con un clic. El enlace vence en 20 minutos y sirve una vez. También te sirve si olvidaste tu contraseña.
2. **Con contraseña (opcional):** la creas en alaventa.cl/mi/seguridad. Con contraseña también puedes cambiar tu correo, activar el segundo factor o cerrar tu cuenta.
3. **Resumen** (alaventa.cl/mi): lo que tienes pendiente. Por ejemplo, confirmar que un aviso sigue disponible o responder una propuesta.

Vender

1. **Mis ventas** (alaventa.cl/mi/ventas): cada aviso con sus vistas y propuestas. Puedes editarlo, pausarlo, marcarlo reservado, usar «Vendí algunas» para descontar unidades o «Marcar vendido». Para varios a la vez usa «Qué hacer».
2. **Revisión:** algunas publicaciones pasan por revisión antes de mostrarse, por ejemplo la primera de cada cuenta. Si no se aprueba, te contamos el motivo y la corriges desde Mis ventas.
3. **Disponibilidad:** un aviso no tiene una duración fija. Cada 14 días te preguntamos si sigue disponible, por correo (con un botón que responde en un clic) y en la campana. Si no respondes en 3 días, caduca. Lo reactivas en un clic desde Mis ventas.

4. **Propiedades en pesos o en UF:** al publicar una propiedad eliges $ o UF. Con UF mostramos el precio en UF y, al lado, su equivalente aproximado en pesos con la UF del día.

5. **Muchos avisos** (alaventa.cl/mi/importar): sube un Excel o CSV con una fila por aviso y los enlaces de tus fotos. Hay plantillas para autos, propiedades y productos, y antes de publicar ves una vista previa. Pide el correo confirmado; para personas depende del plan.

6. **Destacar** (alaventa.cl/mi/plan): un destacado dura 7 días y usa un crédito del mes. Aparece primero cuando coincide con lo que alguien busca y en la portada, siempre con la etiqueta «Destacado». No garantiza contactos ni ventas.

Comprar y conversar

1. **Mensajes** (alaventa.cl/mi/mensajes): todo se conversa por el chat del portal. Tu teléfono y tu correo nunca se muestran, y no se envían mensajes con teléfonos, correos o enlaces. Puedes silenciar, archivar, bloquear a alguien o denunciar una conversación.

2. **Propuestas** (alaventa.cl/mi/propuestas): aceptas, rechazas o haces una contraoferta. Una propuesta sin respuesta caduca a los 7 días. Aceptar no es un pago ni una venta: coordinan la entrega y el pago por el chat.

3. **Visitas y pruebas de manejo** (alaventa.cl/mi/visitas): las que pediste y las que te piden en tus avisos. Eliges horario, confirmas o cancelas. La dirección exacta se coordina por el chat y te recordamos el día antes.

4. **Búsquedas guardadas** (alaventa.cl/mi/busquedas): cuando aparece algo nuevo te avisamos por correo, por SMS o solo en el sitio, como elijas en cada una.

5. **Coincidencias** (alaventa.cl/mi/coincidencias): avisos compatibles con tus pedidos y, para tus ventas, cuántas personas buscan algo parecido (solo si son al menos 5).

6. **Calificaciones** (alaventa.cl/mi/calificaciones): solo se califica un trato, es decir, una propuesta aceptada. Se publican cuando ambas partes califican o a los 14 días.

Lo que buscas (pedidos)

1. **Mis pedidos** (alaventa.cl/mi/pedidos): ofertas recibidas, coincidencias y vistas de cada pedido.

2. Cada cierto tiempo te preguntamos si sigues buscando. Responde «Sí, sigo buscando» o «Ya lo encontré»; si no respondes, el pedido caduca.

3. Las ofertas se aceptan, se rechazan o se contraofertan, igual que una propuesta.

Planes y Club

1. **Planes** (alaventa.cl/planes): publicar es gratis. Si vendes seguido, un plan te da más espacio para avisos y destacados. No hay pago en línea: el plan se conversa por correo y se asigna con fecha de inicio y término. Al terminar vuelves a los límites del plan gratuito y tus avisos no se borran.

2. **Club A la venta** (alaventa.cl/club): gratis y opcional. Destacados gratis cada mes, sorteos y descuentos de empresas aliadas. Sales cuando quieras en Preferencias.

Tu cuenta y tus datos

1. **Preferencias** (alaventa.cl/mi/preferencias): qué correos recibes (actividad, alertas, novedades) y las notificaciones en este dispositivo. Los correos de seguridad y de tu cuenta siempre llegan.

2. **Seguridad** (alaventa.cl/mi/seguridad): contraseña, segundo factor y sesiones abiertas.

3. **Mi cuenta** (alaventa.cl/mi/cuenta): descarga tus datos en un archivo o cierra tu cuenta. Para cerrarla se pide tu contraseña: si no tienes, créala primero en Seguridad.

Comprar y vender seguro

- A la venta no procesa pagos, no retiene dinero y no despacha. El trato es directo entre las personas.
- Revisa antes de pagar y nunca pagues por adelantado a desconocidos.
- Si algo se ve raro, usa «Denunciar» en el aviso o en la conversación. Si ya pagaste, haz la denuncia en Carabineros o la PDI y cuéntale al equipo en alaventa.cl/contacto.

¿Dudas? Mira las preguntas frecuentes en alaventa.cl/ayuda o pregúntale al asistente «¿Dudas?».